

Research & Development
Authority

רשות המחקר החינוכי והחברתי והפיתוח
עמادة البحث التربوي والاجتماعي والتطوير

أكاديمية القاسمي
كلية أكاديمية للتربية
أكاديمية القاسمي
מכללה אקדמית לחינוך



הקשר בין עיצוב סביבת העבודה ושביעות רצון מהעבודה

מיכל אלון
טל וינברג



כלי המחקר

הכלי ששימש במחקר זה הינו שאלון המורכב משני חלקים. החלק הראשון כולל 6 שאלות דמוגרפיות.

בחלק זה 2 שאלות פתוחות ו-4 שאלות סגורות, אשר נלקחו משאלון הסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס). החלק השני מורכב מ-42 שאלות סגורות. 20 השאלות הראשונות הן שאלון שביעות רצון בעבודה (MSQ). ועוד 22 שאלות בנושא שביעות רצון מעיצוב סביבת העבודה, שפותחו על ידינו, פריטים 21-42 בשאלון. לצורך חיבור השאלות השתמשנו בידע המקצועי שלנו. השאלות נועדו להעריך את רמת שביעות הרצון מהיבטים שונים. בשאלון זה הנבדקים מתבקשים לציין את רמת שביעות רצונם מכל אחד מהיבטים על פני סולם בין 6 דרגות מ-"1" לא מרוצה עד "6" מרוצה מאוד. השאלון ששימש למחקר מוצג בנספח 1.



השאלון:

שאלון לבדיקת קשר בין עיצוב חלל העבודה לשביעות רצון בעבודה

סקר זה מיועד לצורך עבודה סמינריונית, במסגרת לימודי BA למנהלים, במרכז האקדמי "רופין".
לא ייעשה בנתונים כל שימוש אחר. הסקר אנונימי ואינך נדרשת לציין את שמך, או, פרטים מזהים אחרים.
נשמח באם תקדישי/י מספר דקות מזמנך על מנת למלא את השאלון.

1. גיל _____

2. מין: ז / נ

3. מהי התעודה או התואר **הגבוה** ביותר שקיבלת?

- 1) תעודת סיום של בי"ס יסודי או חטיבת ביניים
- 2) תעודת סיום של בית ספר תיכון (שאינה תעודת בגרות)
- 3) תעודת בגרות
- 4) תעודת סיום של בי"ס על-תיכוני שאינה תעודה אקדמית
- 5) תואר אקדמי ראשון B.A, או תואר מקביל כולל תעודה אקדמית –
- 6) תואר אקדמי שני M.A, או תואר מקביל (כולל דוקטור לרפואה)
- 7) תואר אקדמי שלישי PH.D, או תואר מקביל
- 8) תעודה אחרת
- 9) לא קיבלת אף תעודה

4. כמה שעות בשבוע את עובדת בדרך כלל, כולל שעות נוספות, במקום העבודה? _____

5. מהו מצב בריאותך, בדרך כלל?

- 1) טוב מאד
- 2) טוב
- 3) לא כל כך טוב
- 4) בכלל לא טוב

6. אני מוגדר בחברה בה אני עובד כדרג:

- 1) בכיר מאוד
- 2) בכיר
- 3) בינוני
- 4) זוטר



צייקי באיזו מידה הינך מרוצה מההיבטים הרשומים להלן :

לא מרוצה	מרוצה במידה מועטה מאוד	מרוצה במידה מועטה	מרוצה במידה בינונית	מרוצה	מרוצה מאוד	
1	2	3	4	5	6	
						1 מהאפשרות להיות עסוק כל הזמן
						2 מההזדמנות לעבוד לבד בעיסוק
						3 מההזדמנות לעשות דברים שונים מפעם לפעם
						4 מהצורה בה מטפל הממונה עלי בכפייו
						5 מההזדמנות להרגיש שאני "משהו" בארגון
						6 מיכולתו של הממונה עלי לקבל החלטות
						7 מהאפשרות לעשות דברים שאינם נוגדים את מצפוני
						8 מהצורה בה עיסוקי מספק תעסוקה יציבה
						9 מההזדמנות לעשות דברים למען אנשים אחרים
						10 מההזדמנות לומר לאנשים אחרים מה לעשות
						11 מההזדמנות לעשות משהו המאפשר שימוש ביכולותי
						12 מהצורה בה מפעיל מקום העבודה את מדיניותו
						13 מהמשכורת שלי ביחס לעבודה שאני מבצע
						14 מסיכויי הקידום בעיסוק
						15 מהחופש להשתמש בשיפוט שלי
						16 מההזדמנות לנסות שיטות משלי בביצוע העיסוק
						17 מתנאי העבודה
						18 מהצורה בה חברי לעבודה מסתדרים זה עם זה
						19 מההכרה בה אני זוכה עבור ביצוע טוב
						20 מתחושת הישג שאני מקבל בעיסוק
						21 מהצבעים בסביבת העבודה שלי
						22 מרמת התאורה במשרדי
						23 מנוחות הכיסא עליו אני יושב
						24 ממיקום החלל בו אני עובד (עמדת העבודה שלי)
						25 מהאזור בו ממוקמת עמדת העבודה שלי
						26 ממידת ההשקעה של החברה בפרטים הקטנים של העיצוב (וילונות, עציצים, תמונות וכו')
						27 ממידת ההשקעה בעיצוב חדרי שירות לעובדים (במטבחונים/פינות קפה/קפיטריה)
						28 ממידת ההשקעה בעיצוב פינות עישון
						29 מרמת העיצוב של הכיסא עליו אני יושב
						30 מעיצוב החלל בו אני עובד (עמדת העבודה שלי)
						31 ממיקום עמדת העבודה שלי ביחס לעובדים אחרים בדרגתי
						32 מרמת עיצוב השירותים (בתי שימוש)
						33 מרמת המיזוג בסביבת העבודה שלי
						34 מרמת הטכנולוגיה במקום עבודתי
						35 מרמת הנגישות למכונות הצילום, לפקס, למקומות אחסון)
						36 מרמת עיצוב הריהוט
						37 מרמת נוחות הריהוט
						38 מדרגת הרעשים
						39 מריחות מסוכנים/בלתי נעימים
						40 משטח העבודה לצורכי כתיבה/קריאה/ביצוע העבודה
						41 ממרחב העבודה האישי (קטן, גדול, צפוף מדי, מרווח למדי)
						42 מנוחות השירותים (בתי שימוש)